

**СЪДЕБЕН ЦЕНТЪР ПО МЕДИАЦИЯ**  
**КЪМ ОКРЪЖЕН СЪД – ВИДИН**  
**vidin-os@justice.bg**

---

---

## Информация за ниво на удовлетвореност

по чл. 57 от Наредба №12 от 28.07.2025г. на ВСС

Формулярът се попълва от страните, участвали в информационна среща и/или в процедура по медиация и се предава/изпраща на електронна поща на координатора на центъра по медиация

**Съд, № на дело, година на образуване:** .....

**Медиатор/и:** .....

Моля, оценете с точки от 1 /изключително незадоволително/ до 5 /изключително задоволително/:

Критерий/точки	1	2	3	4	5
<b>1. Оценка на информационната среща/процедурата по медиация:</b>					
1.1. Получихте ли достатъчно информация за медиацията?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Имахте ли възможност да изразите гледната си точка по спора по удовлетворяващ за Вас начин?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Успяхте ли да научите повече за мотивите и интереса на другата страна по спора?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Имахте ли възможност да участвате наравно с другата страна?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Чувствате ли се удовлетворен от резултата, който постигнахте?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Оценка на медиатора/медиаторите:</b>					
2.1. Поддържаха ли Ви фокусирани върху разрешаването на спорните въпроси?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Помогнаха ли Ви да комуникирате по-добре?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Държаха ли се безпристрастно?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Спазваха ли законното изискване за поверителност?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Помогнаха ли Ви да достигнете до варианти за разрешаване на спора?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6. Въздържаха ли се от мнения и оценки?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. Медиацията доведе ли до разрешаване на спора?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**СЪДЕБЕН ЦЕНТЪР ПО МЕДИАЦИЯ**  
**КЪМ ОКРЪЖЕН СЪД – ВИДИН**  
**vidin-os@justice.bg**

---

---

4. Какъв е резултатът от проведената медиация във връзка с отношенията Ви с другата страна, емоции?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ако имате друг спор, ще опитате ли да го разрешите с медиация?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Дата:.....

Подпис:.....

---

***Екипът на центъра по медиация Ви благодари за отделеното време и споделената информация!***